

Kommunikatiivsed kompetentsid ametniku töös

Kaja Tampere, PhD

Kommunikatsioonijuhtimise
professor, TLÜ Kommunikatsiooni
Instituudi direktor

Kommunikatsioon kui ressurss

- ▶ Kuidas me kasutame oma ressursse?
 - ▶ Efektiivsus
 - ▶ Tulemuste mõõdetavus
 - ▶ MILLEST SÜNNIB KOMMUNIKATIIVNE KOMPETENTS? MIS SEE ON?
- ▶ Mittemateriaalsed ressursid vs materiaalsed ressursid
 - ▶ Kui palju maksab üks konflikt?
 - ▶ Mis on hea maine väärtus?

Sõnumi formuleerimine kommunikatsiooniprotsessis millega luuakse tähendusi ja mille tulemuseks on suhted erinevate siht ja sidusrühmadega

kommunikatsiooniprotsess

suhted

suhted

kommunikatsiooniprotsess

suhted

Inimene

Organisatsioon

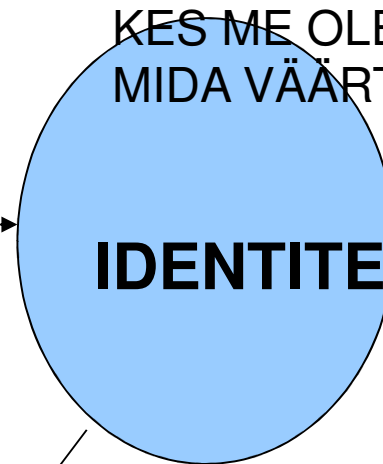
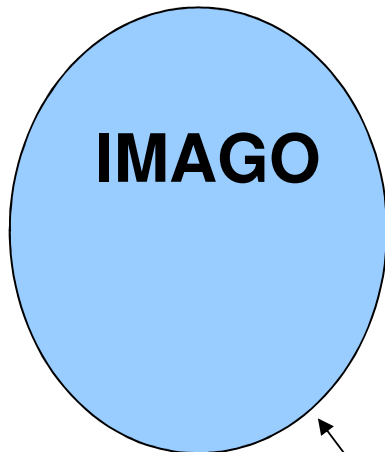
Ühiskond

kommunikatsiooniprotsess



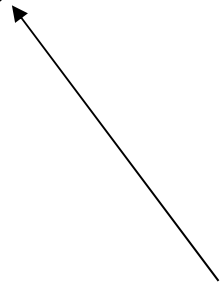
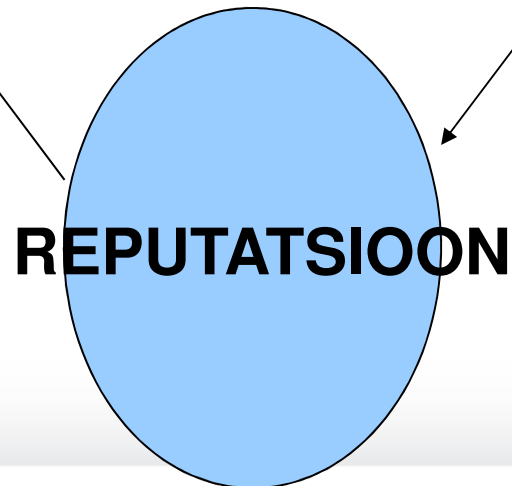
**KUIDAS TEKIVAD ARVAMUSED
MEIE KOHTA?**

**KES ME OLEME JA
MIDA VÄÄRTUSTAME?**



MULJE, KUVAND
TEISTE PEADES
MEIE KOHTA

MEIE OTSUSED, TEOD,
KÄITUMINE JA
KOMMUNIKATSIOON



© Kaja Tampere 2008

Tänu kuulamast!

- ▶ Kaja.Tampere@tlu.ee
- ▶ www.tlu.ee/komm

